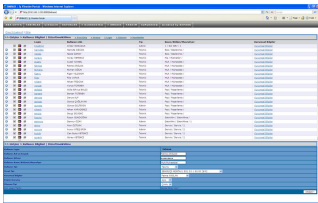
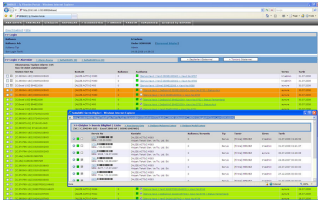


Ürün Tanıtımı



Günümüzde iletişim ve bilgi yani kısaca bilişim bir gereksinim olmaktan çıkıp bir zorunluluk haline gelmiştir.

Biz BiPARK Teknoloji olarak ihtiyacınız olan Servis & Bakım ile ilgili bilgiyi ve iletişimi Sizlere Web tabanlı olarak sunuyoruz.

Bu sistem, verilen haklar eşliğinde servis ve bakım verilerinize her yerden her zaman ulaşmanızı ve merkez ile bayii arasında paylaşmanızı sağlayarak müşteri memnuniyetini en yüksek noktaya yükseltir.

Avantajlar

Tek Arayüz

Tüm kullanıcılar tek web arayüzünden sisteme ulaşmaktadır. Bu yapı bir portal yapısıdır ve servis ve bakım ilgili her türlü veri buradan şeffaf bir şekilde kullanıcılara tanımlanan haklar dahilinde elde edilebilmektedir.

Destek

Web tabanlı bir uygulama olduğundan dolayı istemci tarafında sadece bir web browser bulunması yeterli olacaktır. Bu da IT destek gruplarının işlemlerini istemci tarafında tamamen kaldıracaktır. Uygulama versiyon güncellemeleri merkezi olacak ve istemciler bundan hiç etkilenmeyecektir.

Web tabanlı olması LAN/WAN üzerinde SeMaBASE® uygulamalarına rahatlıkla ulaşılmasını sağlamaktadır.

Açık sistem mimari yapısına uygun olmasından dolayı var olan ve gelecekte gerçekleştirilecek diğer sistemlere / uygulamalara rahatlıkla adapte edilmesini de sağlamaktadır.

Ölçeklenebilirlik

SeMaBASE®, Sizin kurumunuzda var olan farklı işletim sistemlerindeki farklı uygulama veritabanlarını da kullanabilmektedir.

Ayrıca farklı işletim sistemlerindeki web server'lar üzerinden bilgileri sunabilmektedir.

Yük Paylaşımı

Ölçeklenebilir yapısıyla ve uygulama sunucusu kullanıyor olmasından dolayı hem Web Sunucusuyla hem de Veritabanı Sunucusuyla yük paylaşımı yapabilmekte ve onların yüklerini arak daha hızlı çalışmalarını destekleyerek hızlı cevap vermelerine olanak sağlamaktadır.

Uyumluluk

SeMaBASE®, oldukça geniş bir işletim sistemi portföyüne sahip olmak dışında, oldukça geniş bir web server, database server ve application server portföyüne de sahiptir. Bu konuda BiPARK yetkililerine danışmanızda yarar bulunmaktadır. Diğer BiPARK ürünleri olan ProBASE, CorBASE ve de DoXBASE ile uyumludur.

Güvenlik

SeMaBASE®, istenilen bilgileri portal yapısı üzerinden web server aracılığı ile sunarken güvenlik amacı ile bu bilgi trafiği SSL katmanı üzerinden Session Management Altyapısı ile geçirilerek izinsiz erişimler engellenmektedir.

Modüller

Servis ve Bakım Yönetimi

Kullanıcılarının tanımlama, görev dağılımı ve bilgi girişi ile paylaşımı gibi temel aktivitelerinin yapıldığı modül olup sistemin temel modülüdür. Modül içerisindeki tanımlar ve bilgi girişi olarak iki ana bölüme tüm işlemler yapılmaktadır.

Sistemde veriler, bilgi akışını kontrol etmek için ürün ve müşteri bazında tutulmaktadır. Bu bilgi yapılanmasına ek olarak garanti bilgileri, arıza/bakım kayıtları harcanan zaman ve yapılan masraf detaylarını da içine katarak eklenebilmektedir. Bu detayların sisteme girilebilmesi için ürün, arıza, garanti tanımları gibi verilerin bilgi girişinin yapılmış olması gerekmektedir.

Bu bilgiler eşliğinde personel planlaması ve müşteri ile firma yönetimi çitısı en yüksek noktaya çekilebilmektedir. Web tabanlı olması bayii otomasyonunu da beraberinde getirmekte ve tek sistem üzerinden merkez ve bayii aynı müşteri veritabanından hizmet verebilmektedir.

Rapor ve Alarm Yönetimi

Tüm servis ve bakım bilgileri ile garanti içi/dışı ilintili raporlar yanında standard alarmlar ve ayarlanabilen alarmlar da set edilebilmektedir. Alarmlar hem web arayüzden hem de mail olarak erişilebilmektedir.

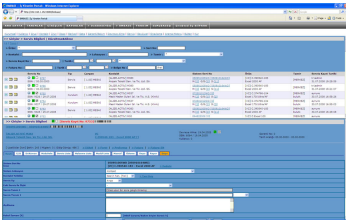
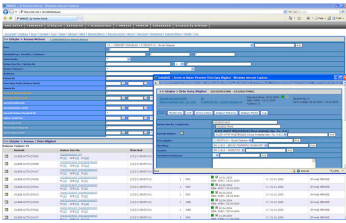
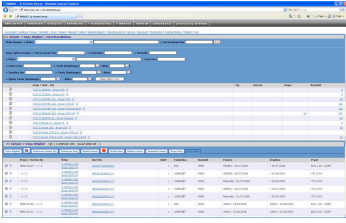
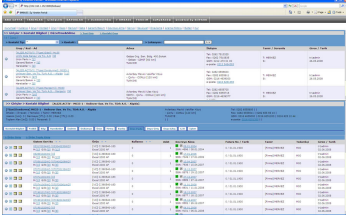
Raporlar ile değişik analizler yapılabilmekte ve bu analizler sonucunda iş verimliliği ve müşteri memnuniyeti artırılabilir. Aynı raporlar ile ürünlerin uzun süreli saha test bilgileri de elde edilebilmektedir. İstenilen veriler veritabanından Rapor Hazırlayıcısı ile interaktif olarak alınabilmektedir.

Depo/Stok Yönetimi

Genişletilmiş Depo ve Stok Yönetimi ile de SeMaBASE üretim de içeren firmalar için üretimden başlayan ve satış sonrası desteğe uzanan altyapıda yüksek seviye de merkezi bilgi kullanımı sağlayacaktır. Cihazların, sistem veya modül olarak depo/stok tanımlarının yapılması ve de modüllerin cihazlarla ilişkilendirilerek farklı sistemlerin tanımlanması da bu modül içindeki Sistem/Modül Yönetimi ile kullanıcılara sağlanmıştır.

Arıza Giriş - SeMaBASEfc

Müşteriler (Tanımlı olmayan sistem sahipleri de) web ortamından sistemlerinin arıza girişini yapabilecekler ve bu arıza ile ilgili yapılan işlemleri izleyebileceklerdir.



Detaylı Bilgi için:

BilPARK Bilişim Teknolojileri
A.Ş.
Mecidiyeköy Sivritaş Sok. 9/4
34387 Şişli İstanbul TÜRKİYE
Tel: 0 212 216 7640
Fax: 0 212 216 0190
www.bilpark.com/semabase

Modüller (devam)

Sipariş Giriş - SeMaBASEfo

Tanımlanan Bayi/Şube kullanıcıları depo/stok bilgilerinden yararlanarak her cihaz/modül ile ilgili fiyat, teslim süresi, stok durumu gibi bilgileri listeleterek merkeze istedikleri ürünün siparişini geçebilecekler ve bu siparişlerini izleyebileceklerdir.

Dosya Yönetimi

Ürün içinde portal üzerinden dosya paylaşımı ve yönetimini sağlamak amaçlı kullanılan bu yapı BilPARK DoXBASE ürünün basitleştirilmiş bir versiyonudur.

Kullanıcı Yönetimi

Kullanıcıların uygulamalar üzerindeki haklarını tanımlamaya sağlayan bir modüldür. Bu modül üzerinden verilen haklar dahilinde kullanıcılar portal üzerindeki yapılara erişim sağlayabilmektedirler.

Kurumsal Bilgi Sistemi

Kurumsal Bilgi Sistemi kullanıcıların kurumsal bazdaki bilgilerini tutmaktadır. Bu sistem yerine kurumda var olan başka bir HR sistemide kullanılabilir.

Bültenler

Haberler, bültenler, yenilikler, raporlar ve yeni projeler hakkında haberler verilmesini sağlayan bir modüldür. Gerekli olduğu durumda yetkili kullanıcılara tüm yeni haberler hemen mail ile otomatik gönderilmektedir.

Forum

Forum tüm kullanıcıların kendi aralarında iş içinde/dışında iletişim kurmalarını sağlayan sanal bir yuvarlak masa uygulamasıdır.

İstek ve Şikayet Yönetimi

Kullanıcıların istek ve şikayetlerinin web ortamında alınmasını sağlayan ve iş akışı sistemine yönlendiren bir modüldür.

Portal

Tüm modüllerin ve uygulamaların kullanıcılar tarafından tek bir arayüzden kullanını yönetimi ile belirlenen haklar dahilinde erişilmesini sağlayan bir altyapıdır.

Aynı altyapı ile diğer BilPARK ürünleri olan CorBASE, ProBASE ve de DoXBASE ile de koordinasyon kurulabilmektedir.

Mimari ve Uygulama

SeMaBASE® , web tabanlı bir uygulama olduğundan dolayı web sunuculardan oluşan bir sunuş katmanına ihtiyaç duymaktadır. N-Tier mantığındaki bu uygulama tüm çalışma mantığının büyük bir kısmını uygulama sunucular üzerinde tutmakta ve çok azını veri katmanındaki veritabanı sunucularına bırakmaktadır. Bu yapı ise her türlü veritabanı sunucusu ile sorunsuz çalışmasını sağlamakta istenilen uygulama sonucu üzerinden işlemleri yapmasını garantilemektedir. Bu da uygulamanın en büyük esnekliğini getirmektedir.

Uygulama üzerinde çalışan tüm modüller ise ana modül etrafında uydu mantığında çalışmakta ve dış yapılar ile ana modül üzerinden konuşmaktadır. Bu merkezi yapı ise daha sonra yaratılacak hizmetlerinde aynı kaynaklardan en kolay şekilde yararlanmasını ve kolay entegre olmasını sağlamaktadır.

Sistem Gereksinimleri

Piyasada var olan tüm SQL veritabanı sunucuları ve web sunucuları ile çalışabilmektedir.

İşletim Sistemi olarak NT4.0 , Windows Server 200X , Linux ve piyasada iyi bilinen tüm Unix variantlarında çalışabilmektedir.

Diğer Hizmetler

Katmadeğerli Uygulama Geliştirme

Portal üzerinden sunulacak diğer katma değerli hizmetleri, bir iş akışı formuna sokularak geliştirilmektedir.

Destek ve Danışmanlık

Kurum tarafından geliştirilecek diğer uygulamalar için gerekli destek verilmektedir. Ayrıca dağıtık yapıdaki lokasyonların tek bir merkezden yönetilmesi için gerekli bir yapının oluşturulması için destek ve danışmanlık verilmektedir.

Bakım Anlaşması

Farklı amaçlar ve cevap verme süreleri ile bağlantılı değişik Bakım Anlaşmaları yapılabilmektedir.